

Privacy Verklaring van Suite Hotel Pincoffs Rotterdam

Suite Hotel Pincoffs Rotterdam respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site www.hotelpincoffs.nl en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft veilig wordt opgeslagen en vertrouwelijk wordt behandeld volgens de richtlijnen van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming 2018**.

Wij gebruiken uw gegevens om de reserveringen zoveel mogelijk aan uw wensen te laten voldoen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. U kunt bij de check-in in het hotel aangeven wanneer of hoe snel wij uw gegevens dienen te verwijderen uit onze systemen.

Suite Hotel Pincoffs Rotterdam zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw reservering.

Suite Hotel Pincoffs Rotterdam gebruikt de verzamelde gegevens om de overeenkomst met haar gasten goed te kunnen uitvoeren en de volgende diensten te kunnen leveren:

1. Als u een boeking plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, adres en betaalgegevens nodig om uw boeking uit te voeren en u van de status van uw reservering op de hoogte te houden.
2. Om het boeken bij Suite Hotel Pincoffs Rotterdam zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens op samen met de gegevens van uw reservering en eventuele persoonlijke bestellingen. Hierdoor kunnen wij onze service aan onze gasten optimaliseren.
3. Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over hun reservering, over activiteiten in de stad en om u te vragen naar eventuele wensen bij aankomst.
4. Indien u daarvoor tijdens de check-in expliciet toestemming geeft, kunnen wij uw e-mailadres ook gebruiken voor uw aanvraag voor onze Loyalty Card (minimaal 10% korting op uw volgende verblijf) of om u speciale aanbiedingen te doen via onze nieuwsbrief of andere media. Afmelden is heel eenvoudig. Binnen een etmaal zijn uw gegevens gegarandeerd verwijderd.
5. Als u bij het hotel een boeking plaatst bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens op een Secure Server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat u uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens niet bij elke nieuwe bestelling opnieuw hoeft in te vullen.
6. Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site en het hotel verder te ontwikkelen en te verbeteren. Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die voorbijgaan aan onze sitevoorwaarden niet te publiceren.
7. Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken wij om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Hotel Pincoffs verkoopt uw gegevens niet

Hotel Pincoffs zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw reservering en onze overeenkomst.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Suite Hotel

Pincoffs Rotterdam gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij Suite Hotel Pincoffs Rotterdam geen cookies ontvangt.

Indien u nog vragen mocht hebben over de AVG en ons privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze receptie helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen of laten verwijderen.

In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Onze gegevens:

Pincoffs 1879 BV

KvK: 58 13 37 98

BTW: NL 8528.89.562.B01

Voorschotten en aanbetalingen voor hotel- en zaalreserveringen kunt u overmaken op:

NL12 RABO 012 15 89 145 ten name van **Pincoffs 1879 BV** te Rotterdam.

Graag alle betalingen onder vermelding van uw reserveringsnummer en/of bevestigingsnummer plus de (bedrijfs)naam waaronder u heeft geboekt.

Voor alle producten die u bij ons afneemt baseren wij ons op de Uniforme Voorwaarden Horeca van de KNH.